

Referencias Generales

Nombre comercial: Totalsec

Marca: Totalsec Expertos en Ciberseguridad

Denominación: Totalsec, S.A. de C.V.

RFC: TOT1509213Y5

Domicilio: Periférico Sur 4121, Col. Fuentes del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14140, CDMX.

Sitio web: www.totalsec.com.mx

Redes sociales

Facebook: <https://www.facebook.com/TotalsecMx/>

Twitter: <https://twitter.com/TotalsecMx>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/totalsec>

Contacto: noc_totalsec@totalsec.com.mx

Totalsec, ofrece a sus visitantes y/o clientes ("Usuarios"), a través del portal www.totalsec.com.mx (el "Sitio Web") servicios de Ciberseguridad y Seguridad de la Información especializados en análisis, diseño, implementación, gestión de soluciones innovadoras para enfrentar las exigencias que conlleva mantener la integridad, confidencialidad y disponibilidad de su información, así como la protección de los datos personales mediante la adopción de procesos que generen valor y minimicen los riesgos para nuestros Usuarios.

En virtud de lo anterior, Totalsec requiere a los Usuarios leer, entender y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad, antes de continuar utilizando el Sitio Web. No obstante, lo anterior, si los Usuarios continúan utilizando el Sitio Web, manifiestan mediante su consentimiento expreso la aceptación para obligarse a respetar y cumplir lo previsto, tanto en los presentes Términos y Condiciones como en el Aviso de Privacidad.

Permisos para utilizar el Sitio Web

Para el uso del presente Sitio Web, los Usuarios declaran bajo protesta de decir verdad que cuentan con la mayoría de edad conforme a la legislación civil de los Estados Unidos Mexicanos -mayor a 18 años- y que se encuentran en pleno ejercicio de sus derechos y con facultad para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones. En el evento de que se ingresen datos personales de menores de edad al Sitio Web, se entenderá que estos fueron proporcionados por su padre, madre, tutor o quien ejerza la patria potestad sobre el menor, esta última declarada por autoridad judicial.

El acceso y operación del Sitio Web es gratuito, excepto por los gastos en que incurren los Usuarios por la conexión a Internet y por aquellos servicios que ofrece Totalsec a través del Sitio Web y que tienen un costo adicional y por separado.

Totalsec se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad, así como la información contenida en el Sitio Web relativa a los servicios que se ofrecen a través del mismo. Pudiendo negar, restringir o condicionar a los Usuarios sobre el uso del mismo total o parcialmente cuando así lo estime conveniente y sin necesidad de previo aviso, excepto cuando se trate de modificaciones que deban ser del conocimiento de los Usuarios conforme a la legislación aplicable.

Los Usuarios deberán revisar de manera periódica el contenido de los presentes Términos y Condiciones y del Aviso de Privacidad, una vez realizada cualquier modificación, el uso continuado constituirá la aceptación expresa por parte de los Usuarios. En caso de que los Usuarios no estén de acuerdo con las actualizaciones y/o modificaciones que correspondan, deberán abstenerse de continuar utilizando el Sitio Web, sin que ello implique la terminación o cancelación de las obligaciones contraídas por los Usuarios con anterioridad.

Los Usuarios podrán utilizar los servicios disponibles en el Sitio Web los 365 –trescientos sesenta y cinco- días del año, las 24 –veinticuatro- horas del día. Los Usuarios podrán reportar cualquier falla o anomalía a la dirección de correo electrónico: noc_totalsec@totalsec.com.mx.

Ofrecimiento de Servicios a través del Sitio Web

A través del Sitio Web los Usuarios podrán conocer los servicios de Ciberseguridad y Seguridad de la Información especializados en análisis, diseño, implementación, gestión de soluciones innovadoras para enfrentar las exigencias que conlleva mantener la integridad, confidencialidad y disponibilidad de su información, así como la protección de los datos personales que ofrece Totalsec.

En algunas ocasiones, los servicios ofertados a través del Sitio Web se regirán bajo sus propios Términos y Condiciones, en cuyo caso serán comunicados a los Usuarios en el momento en que se seleccione alguno de los servicios que se encuentren en este supuesto. En caso de que los Términos y Condiciones adicionales sean aceptados por los Usuarios, dichos Términos y Condiciones adicionales prevalecerán sobre los presentes.

De igual forma, el Sitio Web funcionará como un canal por medio del cual personas físicas o morales ajenas a Totalsec podrán ofertar sus propios productos y/o servicios, en cuyo caso dicha información será comunicada a los Usuarios. Adicionalmente, el Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros totalmente ajenos a Totalsec, por lo que nos deslindamos de cualquier responsabilidad en relación al contenido de los mismos.

En caso de que los Usuarios así lo deseen, podrán suscribirse al newsletter de Totalsec, ingresando su dirección de correo electrónico en la sección correspondiente para recibir mensajes publicitarios, promociones y/o descuentos sobre los servicios ofrecidos por Totalsec.

Para mayor información sobre los servicios que ofrece Totalsec, los Usuarios podrán ponerse en contacto con Totalsec, ingresando al apartado de Contacto, en la cual deberá llenar los siguientes campos: nombre, empresa, correo electrónico, teléfono, servicio de interés, dudas sobre los servicios.

Procedimiento para la atención a usuarios

En caso de que el cliente y/o prospecto haga contacto con Totalsec mediante el Portal corporativo www.totalsec.com.mx, seguirá el siguiente flujo y tiempos de atención como se describe:

<p>Contacto www.totalsec.com.mx/contacto.php</p>	<p>Cuando el cliente y/o prospecto se ponga en contacto mediante este medio, será necesario ingrese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Empresa • Correo Electrónico • Teléfono • Selección de Servicio de Interés • Breve descripción • Autenticar CAPTCHA • Aceptar Aviso de privacidad / Términos y condiciones <p>La información se hará llegar a un ejecutivo de ventas y se pondrá en contacto en las siguientes 48hrs. Mediante el correo electrónico y teléfono proporcionado.</p>
<p>Beatphish www.totalsec.com.mx/beatphish.php</p>	<p>Cuando el cliente y/o prospecto seleccione beatphish podrá:</p> <p>1.- Registrarse, para lo que deberá ingresar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nombre b) Apellidos c) Correo Electrónico/ confirmación de correo d) Celular e) Empresa f) Sector g) Empleados h) Teléfono Empresa i) Extensión j) México k) Seleccionar Estado l) Tendrá oportunidad de suscripción al Newsletter Semanal m) Autenticar CAPTCHA n) Aceptar Aviso de privacidad / Términos y condiciones <p>La información se almacenará y será utilizada para la generación del reporte de resultados sin costo.</p> <p>2.- Iniciar Sesión, para lo que deberá ingresar la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Correo Electrónico b) Contraseña <p>Una vez iniciada la sesión, podrá hacer uso de la aplicación sin costo.</p>
<p>Evalúa tu seguridad www.totalsec.com.mx/evalua-seguridad.php</p>	<p>Cuando el cliente y/o prospecto seleccione Evalúa tu Seguridad, el cliente deberá:</p> <p>1.- Responder una serie de preguntas referentes al estatus actual de seguridad de su organización referente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Protección Perimetral b) Seguridad de Ecosistemas IT c) Seguridad en Computadoras y dispositivos móviles d) Análisis de datos y Respuesta a Incidentes de Seguridad e) Cultura de Seguridad f) Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información g) Datos organizacionales de Cliente y/o prospecto, los cuales son: h) Nombre i) Correo Electrónico

	<p>j) Empresa k) Cargo l) Teléfono m) No. De Empleados n) Giro o) País p) Estado q) Autenticar CAPTCHA r) Aceptar Aviso de privacidad / Términos y condiciones</p> <p>La información se almacenará y será utilizada para la generación del reporte de resultados sin costo.</p> <p>2.- Seleccionar generar reporte, el portal desplegará el reporte de resultados con la posibilidad de descargarlo en formato PDF y lo enviará al correo registrado de la dirección contacto@totalsec.com.mx.</p> <p>La información se hará llegar a un ejecutivo de ventas y se pondrá en contacto en las siguientes 48hrs. Mediante el correo electrónico y teléfono proporcionado.</p>
<p>¿Estás bajo ataque? www.totalsec.com.mx/bajo-ataque.php</p>	<p>Cuando el cliente y/o prospecto seleccione, ¿Estás bajo ataque?, será necesario ingrese la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Empresa • Correo Electrónico • Teléfono • Breve descripción de los solicitado • Dominio/ URL Bajo Ataque • Autenticar CAPTCHA • Aceptar Aviso de privacidad / Términos y condiciones <p>La información se hará llegar a un ejecutivo de ventas y se pondrá en contacto en las siguientes 24hrs. Mediante el correo electrónico y teléfono proporcionado.</p>
<p>Chat ON-LINE ¿En qué podemos ayudarte?</p>	<p>Cuando el cliente y/o prospecto seleccione, ¿En qué podemos ayudarte? En la pestaña del chat on-line, será necesario ingrese la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Correo Electrónico • Teléfono <p>La información se hará llegar a un ejecutivo de atención el cual iniciará una sesión de chat on-line con el cliente y/o prospecto, generando un folio de atención y dará seguimiento a sus solicitudes y/o dudas. Al finalizar la sesión se solicitará la evaluación de la atención, con el fin de mejoras al servicio.</p>

Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Sitio Web y su contenido

Los Usuarios reconocen que cada uno de los derechos de propiedad intelectual contenidos en el Sitio Web, es decir, aquellos derechos de autor y de propiedad industrial, entre los que se encuentran principalmente aquellos necesarios para el funcionamiento y operación del Sitio Web como lo es su código fuente, así como las marcas, nombres comerciales y signos distintivos pertenecientes a Totalsec, son propiedad de sus respectivos titulares, como pueden ser en adición de Totalsec, sus empresas controladoras, filiales, accionistas, subsidiarias, su personal o terceros con autorización. Por lo tanto, Totalsec y sus partes relacionadas se reservan cualquier clase de acción o derecho a ejercitar en contra de aquellos Usuarios que pretendan reclamar, todo o en parte, la titularidad de los derechos de Propiedad Intelectual de Totalsec o sus partes relacionadas, utilizados para el funcionamiento y operación del Sitio Web.

De igual forma, se hace del conocimiento de los Usuarios que, con propósitos estrictamente comerciales, Totalsec puede insertar en el Sitio Web marcas de los cuales no es titular y de las que, en todo caso, pertenecen a sus respectivos titulares, resguardando desde este momento el derecho que les asiste a dichos titulares de modificar, actualizar o de cualquier forma restringir su uso o explotación.

Asimismo, se hace del conocimiento de los Usuarios del Sitio Web, bajo los presentes Términos y Condiciones, así como del contenido del Aviso de Privacidad, que les queda estrictamente prohibido usar sin autorización cualquier derecho de propiedad intelectual propiedad de

Totalsec, de sus partes relacionadas, o de sus diferentes clientes y/o proveedores, contenidos en el Sitio Web. Ante el incumplimiento de lo aquí previsto, los Usuarios del Sitio Web podrán ser sujetos de cualquier clase de acción o derecho a ejercitar en su contra por el reclamo que ejerciten los titulares de la propiedad intelectual contenida en el Sitio Web, así como a exigir de dichos Usuarios el pago de daños y perjuicios que sean ocasionados a los respectivos titulares, incluyendo el pago de honorarios legales razonables.

Usos Permitidos

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del Sitio Web es exclusiva responsabilidad de los Usuarios, quienes en todo caso deberán servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el mismo y autorizados en los Términos y Condiciones, por lo que los Usuarios se obligan a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que los Usuarios se encuentren al utilizarlos, las buenas costumbres, la dignidad de las personas y los derechos de terceros. El Sitio Web es para el uso individual de los Usuarios, por lo que no podrán comercializar de manera alguna los servicios y sus contenidos.

Prohibiciones para los Usuarios

En ningún caso los Usuarios podrán:

- Acceder o utilizar los servicios y contenidos del Sitio Web con fines ilícitos, lesivos de derechos y libertades de terceros, o que puedan perjudicar, dañar o impedir el acceso a los mismos en perjuicio de Totalsec.
- Utilizar los servicios, total o parcialmente, para promocionar, vender, contratar, divulgar publicidad o información propia o de terceras personas sin autorización previa y por escrito de Totalsec.

Utilizar los servicios y contenidos ofrecidos a través del Sitio Web de forma contraria a las condiciones generales de uso y/o las condiciones particulares que regulen el uso de un determinado servicio y/o contenido.

- Emplear cualquier tipo de virus informático, código, software, programa informático, equipo informático o de telecomunicaciones, que puedan provocar daños o alteraciones no autorizadas a los contenidos, programas o sistemas accesibles del Sitio Web.
- Incluir en sitios web de su responsabilidad o propiedad “metatags” correspondientes a marcas, nombres comerciales o signos distintivos propiedad de Totalsec.
- Crear marcos dentro de un sitio web de su responsabilidad o propiedad que reproduzcan la página principal y/o las páginas accesibles a través de la misma, correspondientes a este Sitio Web sin la previa autorización de Totalsec.
- Limitar o impedir a otros Usuarios el uso del Sitio Web.

Procedimiento para la prestación de servicios

Totalsec, bajo su total discreción y previa aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte de los Usuarios del Sitio Web, podrá realizar la prestación de aquellos servicios contenidos en el citado Sitio Web.

Por lo tanto, para iniciar con la solicitud de prestación de los servicios descritos en el Sitio Web, el Usuario deberá identificar los siguientes servicios localizados en el siguiente link: [HYPERLINK "https://www.totalsec.com.mx/index.php"](https://www.totalsec.com.mx/index.php) <https://www.totalsec.com.mx/index.php>

De forma enunciativa, los servicios, su propósito y requisitos de utilización contenidos en el Sitio Web son los siguientes:

Nombre del Servicio	Propósito del Servicio	Requisitos para su utilización
Beatphish	Recopilación de datos personales y de contacto para hacer del conocimiento de los Usuarios del Sitio Web la herramienta Beatphish, la cual está enfocada a impedir el uso de Phishing en contra del personal y herramientas de una organización.	En el Sitio Web, el Usuario deberá seleccionar del menú principal la sección denominada Beatphish. Hecho lo anterior, el Usuario deberá dirigirse a la sección de registro y proporcionar la información que le es requerida para obtener su registro y recibir los accesos para la demo del servicio de Beatphish.
Contacto	Recopilación de datos personales para efectuar el contacto de Totalsec para con el Usuario y ofertar los bienes y servicios comercializados por Totalsec.	En el Sitio Web, el Usuario deberá seleccionar del menú principal la sección denominada Contacto. Hecho lo anterior, el Usuario deberá dirigirse a la sección de “contáctanos” y proporcionar la información que le es requerida. Con dicha información un representante comercial de Totalsec se pondrá en contacto con el Cliente para la oferta de bienes y servicios de Totalsec.
Evalúa tu seguridad	Se pone a favor del Usuario del Sitio Web un cuestionario en materia de ciberseguridad para identificar si existe	En el Sitio Web, el Usuario deberá seleccionar del menú principal la sección denominada Evalúa tu seguridad. Hecho lo anterior, el Usuario deberá

	algún posible riesgo de ataque o robo de información en las dependencias del Usuario. Además de insta a que proporcione sus datos de contacto para realizar la oferta de bienes y servicios de Totalsec.	contestar todos y cada uno de los cuestionamiento en materia de seguridad, para que se pueda determinar las posibles necesidades de equipo y soluciones informáticas que pueda ofertar Totalsec al Usuario.
¿Bajo ataque?	Recopilación de datos personales para efectuar el contacto de Totalsec para con el Usuario y ofertar los bienes y servicios comercializados por Totalsec.	En el Sitio Web, el Usuario deberá seleccionar del menú principal la sección denominada ¿Bajo Ataque? Hecho lo anterior, el Usuario deberá dirigirse a la sección de “¿estás bajo ataque?” y proporcionar la información que le es requerida. Con dicha información un representante comercial de Totalsec se pondrá en contacto con el Cliente para la oferta de bienes y servicios de Totalsec.
Servicio de chat: ¿en qué podemos ayudarte?	Servicio de contacto directo con el Usuario, el cual funciona de 10:00 a 18:00 de lunes a viernes, en el cual se podrá informar a los Usuarios sobre los bienes y servicios que comercializa Totalsec.	En la parte inferior derecha del Sitio Web, previa selección del Usuario, se desplegará un cuadro emergente, en el cual le será requerido al Usuario su nombre, correo electrónico y teléfono de contacto para que, posterior al ingreso de dicha información, se inicie la conversación con un asesor comercial sobre los bienes y servicios que comercializa Totalsec.

Límite de Responsabilidad

Totalsec no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufran los Usuarios a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente al Sitio Web. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Sitio Web son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar a los Usuarios de acuerdo con sus necesidades específicas.

Los Usuarios en este acto reconocen que todos los actos que realicen serán bajo la base de servicios no asesorados, por lo que manifiestan que, en su caso, celebrará actos como resultado de su propia voluntad y no provienen de una recomendación que Totalsec haya realizado a través de sus asesores, funcionarios, directivos o empleados. Ni ha sido inducido en forma alguna para actuar de una forma determinada. Totalsec no se responsabiliza por:

- Fallas, interrupciones o demoras en el Sitio Web que impidan a los Usuarios navegar en el mismo.
- La instalación de virus en el equipo de los Usuarios durante el tiempo que dure su navegación en el Sitio Web.
- El funcionamiento del dispositivo de los Usuarios, ni de su mantenimiento.
- Los desperfectos ocasionados al dispositivo de los Usuarios por fallas en la energía eléctrica.
- El uso del sistema operativo del dispositivo por parte de los Usuarios o de terceros.
- Si el dispositivo es utilizado para el desarrollo de otras funciones y no se puede tener acceso al Sitio Web.

Cualquier material descargado, extraído o de cualquier otra forma obtenido a través del Sitio Web será hecho a la discreción y riesgo de los Usuarios, y serán los únicos responsables por cualquier daño ocasionado a su propio dispositivo, que resulte de la extracción de cualquier material.

Totalsec no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre Usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del Sitio Web o de otras páginas.

Solución de Reclamaciones

Ante el surgimiento de cualquier controversia entre los Usuarios y Totalsec, respecto del contenido de los presentes Términos y Condiciones, así como por la falla y/o falta de los servicios del Sitio Web, el o los Usuarios deberán seguir el siguiente procedimiento de solución de reclamaciones:

Información con la que debe contar el Usuario:	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobante de solicitud y/o servicio. • Número de solicitud y/o servicio. • Fecha de solicitud y/o servicio. • Causa o motivo de la reclamación. • Comprobante de pago de la solicitud y/o servicio.
--	---

¿Dónde deberá dirigirse la solicitud de reclamación?	Por correo electrónico: servicios@totalsec.com.mx Por teléfono: 1720 7777 ext. 10977 cel. 55 2966 5728
Tiempo de respuesta a reclamación:	05 (cinco) días hábiles, los cuales deberán ser computados a partir del día siguiente al de la presentación de la solicitud. El procedimiento de solicitud de reclamación es gratuito.
Asignación de la reclamación:	Una vez recibida la solicitud de reclamación, esta será canalizada con un asesor y/o representante comercial, el cual se pondrá en comunicación con el Usuario.
Plazo de resolución:	La solicitud de reclamación, de resultar procedente, deberá mediarse entre Totalsec y el Usuario en un plazo que no exceda de 30 (treinta) días hábiles posteriores a la asignación del caso al personal de Totalsec.
En caso de no estar conforme con la propuesta de mediación entre el Usuario y Totalsec.	El Usuario podrá acudir ante la Procuraduría Federal del Consumidor.

En caso de existir cualquier otra reclamación ajena a los servicios del Sitio Web o a los presentes términos y condiciones, las partes deberán sujetarse a lo convenido en el contrato de prestación de servicios y/o documento celebrado.

Procedimiento para la bonificación o compensación

En caso de resultar procedente la solicitud de reclamación descrita en el punto que antecede, los Usuarios y Totalsec estarán sujetos al procedimiento de bonificación y/o compensación:

Resolución Totalsec	Con independencia del resultado de la reclamación, Totalsec deberá informar al Usuario la resolución que haya recaído al sentido de la reclamación.
En caso de existir bonificación	Cuando la resolución de reclamación confirme que deba ser devuelta cantidad alguna en dinero a favor del Usuario del Sitio Web, dicha cantidad deberá ser devuelta en un plazo que no exceda de 30 (treinta) días hábiles contados a partir de la fecha de notificación de la resolución de reclamación. Totalsec deberá devolver el importe a la tarjeta de débito y/o crédito en la cual fue realizado el cargo objeto de la reclamación, siempre y cuando dicho cargo no exceda la cantidad de \$5,000.00 (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).
Reposición de los servicios.	Cuando la resolución recaída al procedimiento de reclamación infiera la necesidad de reposición del o los servicios contratados a través del Sitio Web, así será notificado al Usuario.
Excepciones al procedimiento de bonificación	El presente procedimiento de bonificación no contempla: <ul style="list-style-type: none"> a. Fallas del servicio imputables al Usuario. b. Devoluciones mayores a un importe de \$5,000.00 (Cinco mil pesos 00/100 M.N.) c. Bienes o servicios contratados por un medio distinto al del Sitio Web. d. Bienes o servicios ajenos a los ofertados por Totalsec. e. Bienes o servicios proporcionados de forma gratuita y/o por concepto de prueba. f.

Protección Datos Personales y Aviso de Privacidad

Totalsec es responsable de los datos personales de los Usuarios, incluyendo los patrimoniales, financieros y sensibles; los cuales son tratados para cumplir con las finalidades establecidas en el Aviso de Privacidad Integral de Totalsec.

Los Usuarios manifiestan que han leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad Integral de Totalsec, disponible en el Sitio Web, en la sección Aviso de Privacidad, al cual se sujetará en forma estricta el tratamiento y protección de sus datos personales.

Confidencialidad

Totalsec se obliga a mantener confidencial la información que reciba de los Usuarios y que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Leyes Aplicables y Jurisdicción

Los Usuarios reconocen que todas las interacciones que realice a través del Sitio Web, se registrarán por las leyes y jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera ser competente.

Certificaciones y Distinciones

Empresa Socialmente Responsable

Certificación / Distinción	Logo
<p>Protección de Datos Personales</p>	
<p>Primer Lugar en el Premio de Innovación y Buenas Prácticas 2018, por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales</p>	
<p>Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, certificado bajo el estándar ISO 27001</p>	
<p>FIRST Miembros del Foro Global de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad</p>	

<p>Acreditados como una Organización calificada para el uso de CERT (Computer Emergency Response Team) por la Carnegie Mellon University</p>	 <p>Authorized to Use CERT™ CERT is a mark owned by Carnegie Mellon University</p>
<p>Sistema de gestión centrado en calidad y en la satisfacción del cliente, ISO 9001</p>	 <p>AENOR ER Empresa Registrada ISO 9001</p>
<p>Miembros de un exclusivo foro del sector tecnológico creado para ayudar a las empresas a minimizar amenazas, gestionar los riesgos y responder oportunamente ante los retos de la ciberseguridad del mundo actual</p>	 <p>IT  ISAC</p>
<p>Empresa Socialmente Responsable</p>	 <p>ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE</p>

Última actualización Julio 2019.

FIN DEL DOCUMENTO.